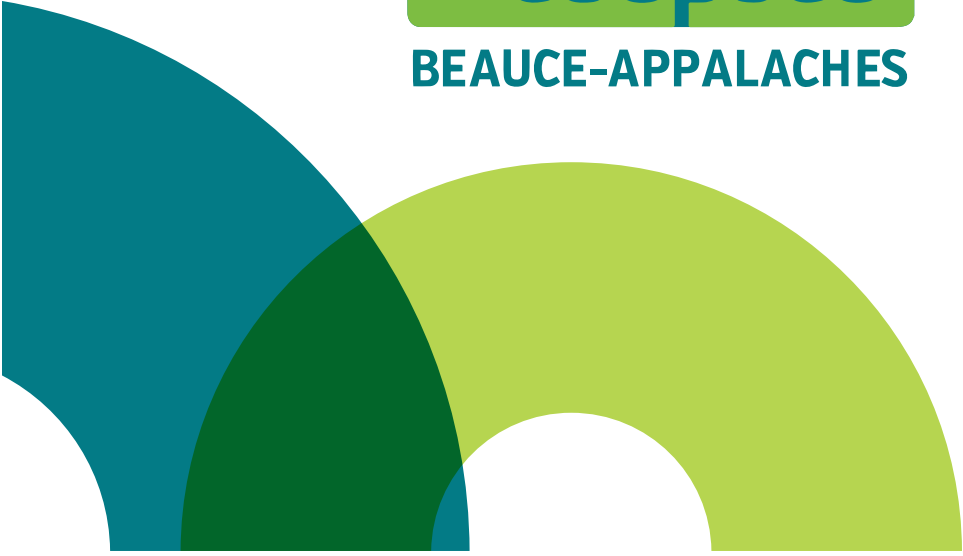




coopsc

BEAUCE-APPALACHES

RAPPORT ANNUEL



**24
25**

**ICI
ENSEMBLE**



Produits et services

FOURNITURE

- › Papeterie
- › Matériel d'art
- › Calculatrices
- › Produits écologiques
- › Confiseries
- › Soins corporels
- › Sarraus
- › Idées-cadeaux

MATÉRIEL ET ACCESSOIRES ÉLECTRONIQUES

- › Écouteurs
- › Casques d'écoute
- › Souris
- › Recharges de cellulaire
- › Câbles et accessoires
- › Logiciels
- › Périphériques

LIBRAIRIE

- › Littérature générale
- › Livres techniques et scientifiques
- › Dictionnaires
- › Notes de cours
- › Service de commandes spéciales

Autres services

- › Vêtements équipes sportives
- › Vêtements et articles promotionnels
- › Vente de droits d'impression pour les locaux informatiques

Profil de l'entreprise

Constituée le 28 avril 1987, la Coopérative étudiante a changé sa dénomination sociale pour la **Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches**, le Cégep étant devenu public en 1990. La Coopérative regroupe 4 436 membres. En 2024, notre coopérative a atteint un chiffre d'affaires de 1 020 837 \$ et un actif de 471 159 \$.

Sa mission

Répondre aux besoins de ses membres en leur offrant des produits et des services dans les domaines pédagogique, intellectuel et personnel.

Ses objectifs

- › Maintenir un rapport qualité/prix dans chacun des services offerts tout en s'assurant de la rentabilité de la coopérative.
- › Permettre aux étudiants un premier contact avec le système coopératif.
- › Offrir aux étudiants la possibilité d'effectuer un stage à la coopérative.
- › Soutenir financièrement les activités du milieu étudiant.
- › Maintenir de saines relations avec chacune des instances de la communauté.

Réseau Coopsco

Le réseau Coopsco a pour mission de contribuer au développement des personnes et des collectivités d'enseignement en tant que partenaire privilégié du monde de l'éducation dans la gestion de l'ensemble des services complémentaires à la mission pédagogique des institutions d'enseignement.

La **Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches** est affiliée à la Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire (FQCMS) et opère sous la bannière Coopsco. La Fédération regroupe 62 coopératives :

- › dans près de 90 établissements scolaires ;
- › plus de 100 points de service.

Mot de la présidente

Aux membres de l'équipe,

Je tiens à souligner votre excellent travail et votre dévouement tout au long de l'année. Malgré quelques embûches qui vous ont amené certains défis, vous avez su unir vos forces pour nous démontrer que rien ne vous arrête et que vous pouvez atteindre vos objectifs, voire même les surpasser.

Vos couleurs font de vous une équipe unique et soudée, telle les maillons d'une chaîne. Félicitations, cette année vous vous êtes surpassés et vous méritez amplement votre trophée de meilleure performance économique remis par la FQCMS !

Aux membres du conseil d'administration,

Je tiens à souligner votre implication, votre présence tout au long de l'année. Vos interventions, vos commentaires et votre expertise sont des atouts importants pour notre coopérative.

Faire partie du conseil d'administration, c'est se découvrir, s'élever, s'enrichir, mais également créer des liens les uns avec les autres.

Merci de m'avoir permis d'accéder à ce poste de présidente !

À notre directrice générale,

Je tiens à souligner ton rôle, que tu exécutes avec brio.

Voir ton désir de perfectionnement, en participant à diverses formations ou en relevant de nouveaux défis, comme celui qui t'attend en siégeant au CA de la Fedé, c'est une source d'inspiration.

Poursuis ce beau travail et continue de nous épater en dépassant tes objectifs !



Mélanie Vachon
Présidente

Mélanie Vachon



Rapport du conseil d'administration

C'est avec enthousiasme que je vous présente les principaux points traités au conseil d'administration de la Coop Beauce-Appalaches qui auront animé l'année 2024-2025 et qui pourraient se résumer en un mot... Dépassement !

En effet, le dépassement peut être associé au personnel qui aura donné encore plus de son énergie à déployer un service exemplaire et à innover dans l'offre de service et de produits. Le dépassement peut être associé aussi à la direction et au conseil d'administration qui auront su consolider une saine gestion et une gouvernance toujours en déploiement. Mais le dépassement se sera surtout démontré par des objectifs de vente fracassés et par l'octroi d'un prestigieux prix lors du Gala Coopsco 2025 !



*Jean-Philippe
Aubé*
Secrétaire

Pour la première fois de son histoire, la Coop Beauce-Appalaches aura franchi le cap du million de \$ en vente et la Coop Beauce-Appalaches s'est vue décernée le prestigieux prix de la « Meilleure performance économique » dans l'ensemble des coopératives Coopsco pour 2024-2025.

AGA annuelle : Tenue le 9 octobre 2024, tous les postes d'administrateurs étudiants et non-étudiant pour l'année 24-25 ont été comblés, dont une nouvelle présidente étudiante, Mélanie Vachon.

Les 3 autres postes d'administrateurs étudiants ont été comblés par Laura Hétu (vice-présidente), Julie Elisabeth Vissinti (trésorière) et Céline Poulin (administratrice).

Les autres administrateurs sont Antoine Mathieu (administrateur externe) ainsi que de trois membres du personnel, Jean-Philippe Aubé (secrétaire, enseignant), Michèle Giroux (administratrice, formation continue du CBA) et Caroline Bouchard (déléguée de la direction, directrice générale du CBA).

Le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises lors de rencontres animées, efficaces et toujours menées dans la bonne humeur !

La Coop CBA peut se targuer d'avoir su stabiliser sa position dans un secteur extrêmement compétitif où l'achat en ligne et l'offre concurrente en magasin font constater pression. Elle est maintenant en phase de développement et non plus de maintien ou de survie. Des opportunités d'affaire se multiplient tant à l'interne qu'à l'externe.

L'équipe en place, sous la direction visionnaire de Maïté Boily, aura certainement permis d'accéder à ce succès d'affaire ! Répétons-le, la Coop Beauce-Appalaches fut la meilleure des coopératives en matière de performance économique !

En terminant, je souligne l'importance de maintenir une bonne gouvernance et le sérieux des administrateurs en place. Poursuivons sur cette lancée exceptionnelle !

Liste des différents sujets traités

Ressources humaines

- Un projet de manuel de l'employé a été préparé en comité et sera déposé au CA pour approbation.
- L'équipe a bénéficié d'une formation des gestionnaires offert par la FQCMS et d'une analyse de profil NOVA. Les deux ayant une valeur de plus de 2000\$.
- Le CA a procédé à la mise à jour de la masse salariale 2025-2026.
- Le CA a procédé à une augmentation de la part employeur du régime d'assurances collectives passant de 50 à 60% pour tous les employés.
- L'évaluation de la direction générale 24-25 a permis de cibler le besoin de prévoir une réflexion stratégique. La démarche sera faite dans la prochaine année avec l'aide de la FQCMS.

Budget

- Un budget équilibré a été déposé en début d'année, les prévisions positives de fin d'année nous conduiront 11 883\$ pour 24-25.

Finances

Un montant de 50 000\$ a été accepté pour un placement de 6 mois dans le Fond de soutien aux coopératives via la FQCMS pour l'année 25-26.

Vêtements corporatifs

la Coop a collaboré avec le CBA afin de déployer des boutiques éphémères sur notre plateforme de vente en ligne. Une offre de vêtements corporatifs à l'effigie du CBA et des Condors y seront offerts sur commande.

Commerce en ligne

des investissements ont été requis pour faciliter l'accès aux nouveaux étudiants à notre plateforme.

Politiques et procédures

- Mise en place d'une nouvelle politique du transfert de fond visant à améliorer la sécurité des transferts bancaires.
- Début des travaux pour l'élaboration d'un guide des partenaires, une annexe à notre protocole d'entente avec le CBA.

Campus de St-Georges

Les coordonnateurs du programme Techniques Policières ont choisi la Coop pour l'achat des uniformes des étudiants.

Campus Sainte-Marie

Le salon Éveil à la lecture s'est tenu les 21 et 22 novembre menant aux bureaux administratifs.

Campus Sainte-Marie

En conséquence du départ de Mme Lise Souyri au poste d'assistante gérante, un réaménagement de l'horaire et des ressources fût mis en place à la suite d'une analyse de rentabilité de la succursale.

Campus Lac-Mégantic

Service 100% en ligne.



Mot de la direction générale



Directrice générale

Chaque année, j'ouvre ce mot en soulignant la force de notre équipe. Et chaque année, je me dis : « Est-ce que je le répète trop souvent? » Mais la vérité, c'est que quand on a une équipe aussi complémentaire, engagée et soudée que la nôtre, ça vaut la peine de le redire... encore et encore.

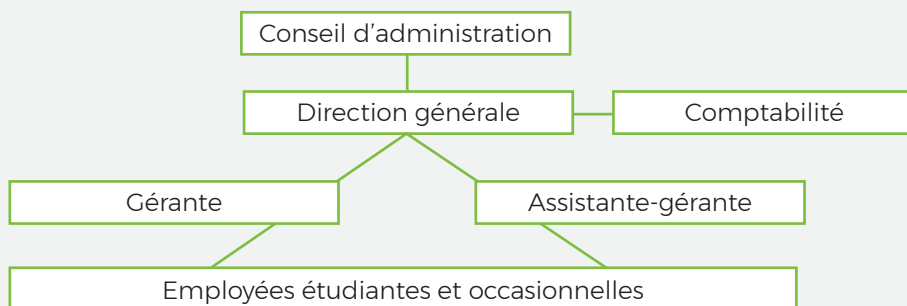
Chacune apporte sa couleur, ses forces, son énergie et ensemble, on forme un tout qui fonctionne. Un peu comme un puzzle : quand toutes les pièces sont à la bonne place, le résultat est clair... et cette année, il a été remarqué.

Nous avons eu la grande surprise, et l'immense fierté, de recevoir le trophée de la meilleure performance économique de l'année, remis par notre Fédération. Sur le coup, on a été sincèrement étonnées. Pas parce qu'on ne croit pas en notre travail (car on donne le meilleur de nous-mêmes), mais parce que, comme petite entreprise parmi de plus grandes, on ne s'attendait pas à voir notre nom sortir du lot. Et pourtant...

Cette reconnaissance vient confirmer ce que je sais déjà : nous faisons les choses avec rigueur, cœur et intelligence. Et même si ce n'est pas pour les trophées qu'on se lève chaque matin, c'est toujours touchant de voir nos efforts soulignés de cette façon.

Merci à chacune d'entre vous pour votre engagement, votre professionnalisme... et votre humour, qui rend le quotidien tellement plus agréable. Continuons d'avancer ensemble, avec ambition, humilité, et notre fameuse touche d'autodérision.

Organigramme



Membres du conseil d'administration

PRÉSIDENTE

Mélanie Vachon

VICE-PRÉSIDENTE

Laura Hétu

TRÉSORERIE

Julie Elisabeth Vissinti

SECRÉTARIAT

Jean-Philippe Aubé

ADMINISTRATEURS

Céline Poulin

Antoine Mathieu

Michèle Giroux

Caroline Bouchard



Équipe 2024-2025

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Maité Boily

GÉRANTE

Sylvie Poulin

SAINT-GEORGES

ASSISTANTE-GÉRANTE

Nicole Pelchat

EMPLOYÉES OCCASIONNELLES

Nicole Poulin

Stéphanie Bégin

Andrée Marchand

Marie-Josée Lacombe

EMPLOYÉES ÉTUDIANTES OCCASIONNELLES

Alyssia Vigneault

Annika Lebel

Charlotte Lachance

Vâani Païniga

Pénélope Robert

SAINTE-MARIE

EMPLOYÉES ÉTUDIANTES OCCASIONNELLES

Jessica Hilaret

EMPLOYÉES OCCASIONNELLES

Andrée Marchand

Moments forts

2024-2025

GALA COOPSCO 2025

Nous avons déposé notre candidature pour le prix coup de cœur pour notre salon éveil à la lecture. Nous sommes très fières d'avoir reçu le prix de Meilleure performance économique.



SALON ÉVEIL À LA LECTURE

La première édition tenue au campus de Sainte-Marie. Projet qui a fait rayonner le programme Techniques d'éducation à l'enfance.



Moments forts

2024-2025

BOÎTES DÉCOUVERTES

Grâce au salon Éveil à la lecture et à l'idée d'une autre coopérative de notre réseau. Un tout nouveau projet a été lancé de boîtes découvertes. Cette nouvelle offre permet d'offrir des livres sous des thèmes spécifiques. Une partie des profits sera remis aux étudiant.e.s du programme Techniques d'éducation à l'enfance.



FQCMS

Visite d'une étudiante ambassadeur représentant la FQCMS lors du souper de fin d'année. Nos 4 administrateurs étudiants entourent Florence L'Écuyer sur la photo.



UNIFORMES : PROGRAMME TECHNIQUES POLICIÈRES

Merci aux coordonnateurs du département d'avoir fait confiance à la coopérative pour l'habillement des étudiants dans leurs nouveaux uniformes aux couleurs de notre institution.



AMÉLIORATION WEB

En plus d'investissements sur notre plateforme nous avons préparé un Tutoriel vidéo avec l'aide de deux étudiants, Justin Maheux et Alyssia Vigneault.



Survol des activités

Volet ressources humaines



Social de Noël et fin d'année



Reconnaissance d'années de service

Nos valeurs

Entraide
Responsabilité
Démocratie
Égalité
Équité
Solidarité

Notre équipe

Engagée
Soudée
Complémentaire

*Un puzzle où toutes les pièces
sont à la bonne place...*

Survol des activités

Volet sport



Kiosque tournoi golf annuel
des Condors en mai dernier



Supportons NOS CONDORS :
Des achats en magasin entre amis



Présences match hockey et football durant la saison régulière

Survol des activités

Volet socioculturel



Halloween



Saint-Valentin

Survol des activités

Volet rayonnement Cégep Beauce-Appalaches



Portes ouvertes sur les trois campus

Survol des activités

Volet implication sociale



Visite AIS – Activité de dégustation de nouveaux produits offert par l’Inclusion

SOUS LES GLACES

D'EUROPE

SÉANCE
Signature

27 NOVEMBRE
11h30 à 13h30
à la Coop

Jamais un roman de science-fiction n'a été aussi proche du présent !

Les technologies se mêlent au quotidien et les incursions dans le futur s'installent dans l'imaginaire du lecteur comme si elles pouvaient réellement exister !

Jean Hamel, ancien directeur adjoint des études - Campus Lac-Mégantic Cégep Beauce-Appalaches, de 2008 à 2015.

Séance de signature avec M Jean Hamel, auteur et ancien directeur adjoint des études – campus Lac Megantic



Survol des activités

Volet implication projets étudiants



La Coop a agi comme client pour le cours Communications for business (410-210-BA) au campus de Ste-Marie



La Coop a encouragé les projets des mini-entreprises du CBA durant l'année 24-25

Survol des activités

Volet partenariat et autres



Activité tenue dans le cadre de la relève coopérative en collaboration avec le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, La table régionale de l'économie sociale et le Cégep Beauce-Appalaches



Survol des activités

Volet implication financière



Bingo de Noël à Saint-Georges et Sainte-Marie, plusieurs cadeaux offerts par la Coop.



Partenariat avec Forces Avenir pour le programme au collégial



Commanditaire Condors hockey et football, depuis saison 22-23

Survol des activités

Volet implication financière



Commandite Bal finissants - Techniques administratives



Adèle Létourneau-Vachon
Bourse Coopsco
Concours Maths AMQ



Kassia Lessard - Bourse Coopsco
Projet Intégration
(Arts, Lettres et communication - création média)



Manuel Rosado - Bourse Coopsco
Concours Maths AMQ



Commandite cocktail
Party Noël du personnel du CBA

Survol des activités

Cérémonie des diplômes



Bourses offertes par Coopsco



Sandrine Massol,
Bourse offerte par Coopsco,
représentée par
Sylvie Poulin Gérante,
Cérémonie St-Georges



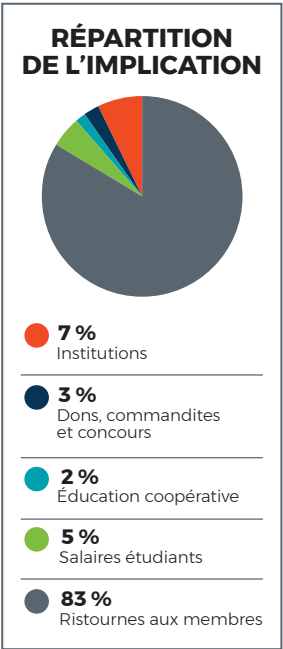
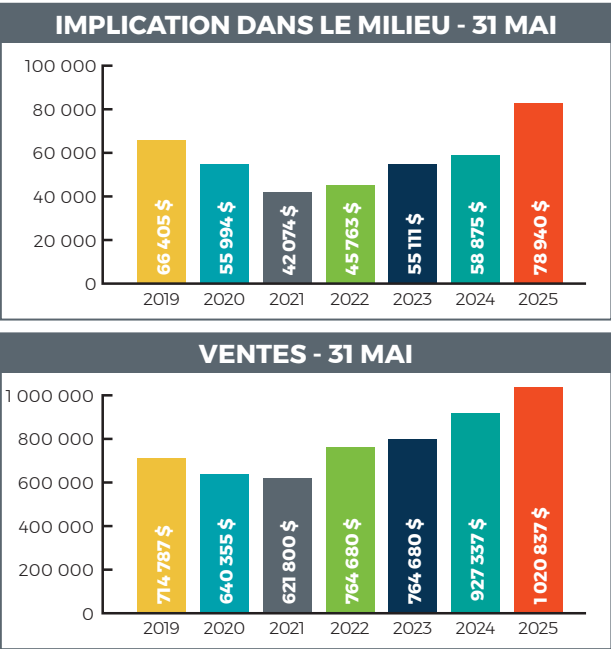
Marianne Guerette
Bourse offerte par Coopsco,
représenté par Sylvie Poulin
Cérémonie Lac Mégantic



Alix Blanchet
Bourse offerte par Coopsco,
représentée Anick Bilodeau.
Cérémonie Ste-Marie

Implications 2024-2025

INSTITUTION	5 395 \$
Loyer	4 345 \$
Cérémonie des diplômés (Mégantic)	250 \$
Cérémonie des diplômés (Sainte-Marie)	300 \$
Cérémonie des diplômés (Saint-Georges)	500 \$
Souper Noël CBA	125 \$
DONS, COMMANDITES ET CONCOURS	2 000 \$
Condors Football	500 \$
Forces Avenir	500 \$
Bingos Saint-Georges et Sainte-Marie	290 \$
Tournoi Golf Condors	120 \$
Bourses Bal de finissants Techniques administratives	110 \$
Bourses en Sciences Nature	80 \$
Projet Intégration (Arts, Lettres et communion - Création média)	50 \$
Concours Maths	75 \$
Autres commandites	275 \$
ÉDUCATION COOPÉRATIVE	1 375 \$
Formation et réunions des administrateurs	875 \$
Bourse Roger Vear	250 \$
Semaine de la relève	250 \$
SALAIRES ÉTUDIANTS	4 070 \$
Emplois étudiants	4 070 \$
RISTOURNES AUX MEMBRES	66 100 \$
Ristournes accordées aux membres	66 100 \$
GRAND TOTAL : 78 940 \$	



***La Bourse Roger Vear est offerte
à un administrateur s'étant
démарqué par son implication
au conseil d'administration.***



GAGNANTE DE LA BOURSE ROGER-VEAR 2024-2025

Gagnante de la Bourse
Roger Vear 2024-2025
Laura Héту, vice-présidente
reçoit la bourse de la directrice
générale Maite Boily

• COOPSCO BEAUCE-APPALACHES

SAINT-GEORGES

1055, 116^e Rue
Saint-Georges
(Québec) G5Y 3G1
418 228-2562
gerant@coopcba.com

SAINTE-MARIE

1150, boul. Vachon Nord
Saint-Marie
(Québec) G6E 0R1
418 228-2562
gerant@coopcba.com

LAC-MÉGANTIC

Achats en ligne :
coopcba.com/campus-megantic
418 228-2562
commande@coopcba.com



Maïté Boily
Directrice générale
dg@coopcba.com

Sylvie Poulin

Gérante
gerant@coopcba.com



Nicole Pelchat

Assistante-gérante
commande@coopcba.com

Vanessa Carter
Comptabilité
comptabilite@coopcba.com

